



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

PROSPECTO DEL PROGRAMA DE EMISIÓN GLOBAL DE BONOS DE CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)



Denominación Del Programa: G1

Monto del Programa y Moneda:
Gs.22.000.000.000.-
(Guaraníes veintidós mil Millones)

REGISTRADO SEGÚN CERTIFICADO DE REGISTRO
DE LA SIV N° PEG_02_20012026 DE FECHA 20 DE ENERO DE 2026

DICIEMBRE 2025

ASUNCIÓN, PARAGUAY



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

INDICE

Declaración del Representante Legal de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A.	3
Resumen de Programa	4
Leyenda del Inversionista	7
Glosario de Términos	8
PARTE I. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE EMISIÓN.....	9
1. Antecedentes:	9
2. Características Generales del Programa	9
PARTE II – INFORMACIÓN SOBRE EL EMISOR.....	12
1. Información General	12
2. Estructura Organizacional:	16
3. Vinculaciones de la Sociedad:.....	20
4. Información Económica-Financiera-Patrimonial	22
5. Trayectoria.....	25
6. Factores de Riesgos	25
Hechos Relevantes.....	27



España 744 entre Perú y Boquerón

Teléfono: (021) 616 0000

cidesa@cidesa.com.py

Prospecto de Programa de Emisión Global de Bonos de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) es una **Sociedad Anónima Emisora** constituida bajo las leyes de la República del Paraguay, aprobó un programa para la emisión de BONOS compuesta por una o más series (cada una de ellas, una "Serie" y, en su conjunto, las "Series"). El monto, fecha de vencimiento e intereses, junto con los demás términos y condiciones aplicables a cada Serie se detallarán en los complementos de prospecto preparados en relación con esa Serie, los cuales modificarán, complementarán y/o reemplazarán los términos y condiciones descriptos en este prospecto.

Los títulos globales de cada Serie que conforman el Programa de Emisión Global constituyen obligaciones directas e incondicionales de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA).

"Programa de Emisión Global registrado según Certificado de Registro SIV N° PEG_02_20012026 de fecha 20/01/2026"

Esta inscripción sólo acredita que el programa ha cumplido con los requisitos establecidos legal y reglamentariamente, no significando que la Superintendencia de Valores exprese un juicio de valor acerca del mismo, ni sobre el futuro desenvolvimiento de la entidad emisora.

La veracidad de la información contable, financiera, económica, así como de cualquier otra información suministrada, es de la exclusiva responsabilidad del Directorio de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA).

El Directorio de la entidad emisora manifiesta, con carácter de Declaración Jurada, que el presente prospecto contiene información veraz y suficiente sobre todo hecho relevante que pueda afectar la situación patrimonial económica y financiera de la sociedad y toda aquella que deba ser de conocimiento del público inversor con relación a la presente emisión, conforme a las normas legales y reglamentarias vigentes.

La Superintendencia de Valores no se pronuncia sobre la calidad de los valores a ser emitidos dentro del marco del presente programa de emisión. La circunstancia que la Superintendencia haya inscripto esta emisión no significa que garantice su pago y la solvencia del emisor. La información contenida en este prospecto es de responsabilidad de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA). El inversionista deberá evaluar la conveniencia de adquirir estos valores emitidos, teniendo presente que el o los únicos responsables del pago son el emisor y quienes resulten obligados a ello.

Resumen de Programa

Este Prospecto debe ser leído conjuntamente con el Prospecto Complementario correspondiente a cada serie que será emitida en el marco del presente Programa de Emisión, para acceder a la información necesaria que permita entender las implicancias relativas a las emisiones que serán efectuadas.

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)	
Programa	Los Bonos se emitirán bajo el Programa registrado por Certificado de Registro SIV N° PEG_02_20012026 de fecha 20/01/2026.
Denominación del Programa	G1
Monto del Programa y Moneda	G. 22.000.000.000.- (Guaraníes veintidós mil millones).
Forma de emisión de los bonos	Se emitirá un título global por cada una de las Series que conforman este Programa de Emisión Global y cuyo contenido se halla ajustado a los términos establecidos en el Reglamento Operativo del SEN. Este título otorga acción ejecutiva. Este título se emitirá a nombre de la BVPASA y quedará depositado en la BVPASA quien actuará de custodio para los inversionistas, con arreglo a las disposiciones reglamentarias aplicables.
Series	Los bonos podrán ser emitidos en una o más Series. Los términos y condiciones de cada Serie podrán variar con respecto a los términos y condiciones de otras Series en circulación, pero no dentro de la misma serie. CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) establecerá los términos específicos de cada Serie en el respectivo complemento de Prospecto.
Cortes mínimos	G. 1.000.000 (Guaraníes un millón).
Plazo de vencimiento	Se emitirán con un plazo de vencimiento de entre 1.095 días (3 años) a 1.825 días (5 años), y según lo especifique el Complemento de Prospecto correspondiente a cada Serie.
Garantía	Garantía común.
Tasa de Interés	A ser definidos en cada serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.
Lugar y forma de pago de Vencimientos de capital e intereses	A través del Agente de Pago designado por la BVPASA para la realización de los débitos y créditos en las cuentas de liquidación habilitadas de los Intermediarios de Valores para pagos a sus Comitentes de los montos afectados y declarados en el título global de cada serie a ser suscripto. La negociación, transferencia y pagos de capital, amortización e intereses correspondientes al título global se efectuarán a través de los mecanismos establecidos en el Reglamento Operativo y en el Reglamento Operativo del Sistema Electrónico de Negociación, en el Contrato de Custodia, Compensación y Liquidación que será suscripto con la BVPASA.
Forma de pago de capital	A ser definidos en cada serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)																									
Forma de pago de intereses	A ser definidos en cada serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.																								
Destino de los Fondos	<p>Los fondos obtenidos en esta emisión serán utilizados para entre un 20% a 0% para Capital Operativo y entre un 80% a 100% para Reestructuración de Pasivos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reestructuración de Pasivos</th> <th>Importe</th> <th>Garantía</th> <th>Vencimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zeta Banco</td> <td>8.896.722.396</td> <td>No</td> <td>ABRIL 26</td> </tr> <tr> <td>Fideicomiso CIDESA D</td> <td>10.361.828.266</td> <td>Si</td> <td>AGOSTO 25</td> </tr> <tr> <td>Préstamo de Terceros</td> <td>3.547.567.859</td> <td>No</td> <td>ENERO 26</td> </tr> <tr> <th>Capital Operativo</th> <th>Importe</th> <th colspan="2">Aplicación</th> </tr> <tr> <td>Capital de Trabajo</td> <td>391.575.907</td> <td colspan="2">AÑO 2026</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*La garantía será levantada con el pago.</i></p> <p>La definición de los pagos de reestructuración de pasivos está sujeto a la fecha que se defina emitir los bonos y las condiciones del mercado bursátil en ese momento. Respetando los porcentajes autorizados.</p> <p>La definición de las compras de mercaderías estará sujeta a las oportunidades que surjan en el mercado y a las necesidades de la compañía en ese momento.</p> <p>Los fondos destinados a capital operativo y reestructuración de pasivos no se utilizarán para realizar pagos a personas o entidades vinculadas.</p>	Reestructuración de Pasivos	Importe	Garantía	Vencimiento	Zeta Banco	8.896.722.396	No	ABRIL 26	Fideicomiso CIDESA D	10.361.828.266	Si	AGOSTO 25	Préstamo de Terceros	3.547.567.859	No	ENERO 26	Capital Operativo	Importe	Aplicación		Capital de Trabajo	391.575.907	AÑO 2026	
Reestructuración de Pasivos	Importe	Garantía	Vencimiento																						
Zeta Banco	8.896.722.396	No	ABRIL 26																						
Fideicomiso CIDESA D	10.361.828.266	Si	AGOSTO 25																						
Préstamo de Terceros	3.547.567.859	No	ENERO 26																						
Capital Operativo	Importe	Aplicación																							
Capital de Trabajo	391.575.907	AÑO 2026																							
Procedimiento en caso de Incumplimiento	Se estará a lo establecido en el Reglamento del Sistema Electrónico de Negociación.																								
Representante de Obligacionistas	Mersan Abogados S.R.L. con las facultades previstas en la Ley 5810/17 de Mercado de Valores, el Código Civil. Esta designación en sin perjuicio de cambio por parte de los obligacionistas (inversionistas), en cuyo caso la sociedad reconocerá al nuevo representante designado por los mismos.																								
Rescate Anticipado	<p>Conforme a lo establecido en el Art. 58 de la Ley 5810/2017 y la Resolución BVPASA N° 3090/24 de fecha 12/09/2024, se faculta al Directorio de la sociedad a realizar rescates anticipados, parciales o totales, dentro del marco del presente programa, respetando la operativa y los cortes mínimos establecidos acorde a la normativa vigente establecida por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción. El procedimiento y las condiciones para realizar los rescates deberán estar establecidos en las Actas de Emisión de cada Serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.</p> <p>Precio: A la par.</p>																								



España 744 entre Perú y Boquerón

Teléfono: (021) 616 0000

cidesa@cidesa.com.py

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)	
	Monto: Monto total de la serie a ser rescatada.
Agente organizador/colocador	CADIEM Casa de Bolsa S.A. Quesada 4926, Edificio Atlas Center Piso 6. Tel.: 610 720 R.A. Horario de atención: 8:00 a 17:00 E-mail: cadiem@cadiem.com.py Página web: www.cadiem.com.py
Sistemas de liquidación y compensación	A través del Agente de Pago designado por la BVPASA para la realización de los débitos y créditos en las cuentas de liquidación habilitadas de los intermediarios de Valores para pago a sus Comitentes y de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Compensación y Liquidación suscripto con la BVPASA.

La Superintendencia de Valores no se pronuncia sobre la calidad de los valores ofrecidos como inversión ni sobre la solvencia del emisor. La información contenida en este prospecto marco es de responsabilidad exclusiva del emisor. El inversionista deberá evaluar la conveniencia de la adquisición de los valores a ser emitidos, teniendo presente que el o los únicos responsables del pago de los valores son el emisor y quienes resulten obligados a ello. La documentación relacionada con el presente Programa de Emisión es de carácter público y se encuentra disponible para su consulta en la Superintendencia de Valores, la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A., CADIEM Casa de Bolsa S.A. y CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA).



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

Leyenda del Inversionista

Señor inversionista: Antes de efectuar su inversión usted debe informarse cabalmente de la situación financiera de la sociedad emisora y deberá evaluar la conveniencia de la adquisición de estos valores teniendo presente que el único responsable del pago de los documentos son el emisor y quienes resulten obligados a ellos. El intermediario deberá proporcionar al inversionista la información contenida en el Prospecto presentado con motivo de la solicitud de inscripción al Registro de Valores, antes de que efectúe su inversión. La documentación relacionada con el presente Programa de Emisión es de carácter público y se encuentra disponible para su consulta en:

SUPERINTENDENCIA DE VALORES

Dirección: Federación Rusa y Augusto Roa Bastos-Piso 2 Edificio Principal-
Asunción, Paraguay
Teléfono: +595 619 2988
Web: <https://siv.bcp.gov.py/>
Correo electrónico: mesiv@bcp.gov.py

BOLSA DE VALORES DE ASUNCIÓN S.A.

Dirección: Gonzalo Bulnes 830 – Asunción, Paraguay
Teléfono: +595 21 728 9123
Web: www.bolsadevalores.com.py/
Correo electrónico: bolsa@bolsadevalores.com.py

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)

Dirección: España 744 entre Perú y Boquerón, Asunción, Paraguay
Teléfono: (021) 616 0000
Web: <https://cidesa.com.py/>
Correo: cidesa@cidesa.com.py

CADIEM Casa de Bolsa S.A.

Dirección: Quesada 4926, Edificio Atlas Center, Piso 6 – Asunción, Paraguay
Teléfono: +595 21 610 720
Web: www.cadiem.com.py
Correo electrónico: cadiem@cadiem.com.py

Glosario de Términos

Programa de Emisión Global: Se entiende por Programa de Emisión Global a la emisión mediante la cual una entidad, estructura con cargo a un monto global, la realización de varias emisiones a través de Series.

Series: Representan al conjunto de títulos emitidos con idénticas características dentro de cada una de las mismas, instrumentados en un solo título global representativo de la serie. Las series pueden ser emitidas hasta alcanzar el monto total del Programa de Emisión Global registrado. Las emisiones de Series son correlativas por moneda y deben reunir las características establecidas en el Reglamento Operativo del SEN. El registro de cada serie que conforma el Programa de Emisión Global se realiza a través de la Bolsa, con un complemento de prospecto.

Emisión: Es el monto global emitido en una moneda determinada. Cada Emisión se ajustará a una moneda específica, y ésta no podrá convertirse a otra.

Desmaterialización: Se refiere a la eliminación de circulación de títulos físicos. En su reemplazo el emisor emite un Título Global representativo de cada una de las Series que conforman el Programa de Emisión Global.

Custodia: Consiste en el resguardo, a cargo de la Bolsa, de los títulos globales emitidos por el Emisor y que corresponden a cada una de las Series que conforman el Programa de Emisión Global. La custodia será realizada bajo los términos establecidos en el Reglamento del SEN de la Bolsa.

Título global de la Serie: Corresponde al título emitido por el emisor vinculado a cada una de las Series que conforman el Programa de Emisión Global. El contenido del mismo debe ajustarse a los términos establecidos en el Reglamento Operativo del SEN.

SIV: Superintendencia de Valores.

BVPASA: Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.

SEN: Sistema electrónico de negociación.



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

PARTE I. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE EMISIÓN

1. ANTECEDENTES:

- 1.1. Aprobación del Programa de Emisión por parte de la sociedad por Acta de Directorio N° 02/25 de fecha 25 de septiembre del 2025.
- 1.2. Registro del Programa de Emisión en la SIV por Certificado de Registro SIV N° PEG_02_20012026 de fecha 20 de Enero de 2026.

2. CARACTERISTICAS GENERALES DEL PROGRAMA

- 2.1. **Denominación del Programa de Emisión:** G1.
- 2.2. **Moneda:** Guaraníes.
- 2.3. **Monto total del programa de emisión:** Gs. 22.000.000.000.- (Guaraníes veintidós mil millones).
- 2.4. **Tipo de títulos a emitir:** Bonos.
- 2.5. **Corte mínimo:** Gs. 1.000.000 (Guaraníes un millón).
- 2.6. **Bolsa en la cual se inscribirá el programa de emisión:** Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.
- 2.7. **Forma de representación de los títulos-valores:** Se emitirá un título global por cada una de las Series que conforman este Programa de Emisión Global y cuyo contenido se halla ajustado a los términos establecidos en el Reglamento Operativo del Sistema Electrónico de Negociación (SEN). Este título otorga acción ejecutiva y se emitirá a nombre de la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. y quedará depositado en la BVPASA quien actuará de custodio para los inversionistas, con arreglo a las disposiciones reglamentarias aplicables.
- 2.8. **Custodia:** Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. custodia el título global de acuerdo a los términos establecidos en el reglamento del SEN.
- 2.9. **Destino de los fondos:** Los fondos obtenidos en esta emisión serán utilizados para entre un 20% a 0% para Capital Operativo y entre un 80% a 100% para Reestructuración de Pasivos.

España 744 entre Perú y Boquerón

Teléfono: (021) 616 0000

cidesa@cidesa.com.py

Reestructuración de Pasivos	Importe	Garantía	Vencimiento
Zeta Banco	8.896.722.396	No	ABRIL 26
Fideicomiso CIDESA D	10.361.828.266	Si	AGOSTO 25
Préstamo de Terceros	3.547.567.859	No	ENERO 26
Capital Operativo	Importe	Aplicación	
Capital de Trabajo	391.575.907	AÑO 2026	

**La garantía será levantada con el pago.*

La definición de los pagos de reestructuración de pasivos está sujeto a la fecha que se defina emitir los bonos y las condiciones del mercado bursátil en ese momento. Respetando los porcentajes autorizados.

La definición de las compras de mercaderías estará sujeta a las oportunidades que surjan en el mercado y a las necesidades de la compañía en ese momento.

Los fondos destinados a capital operativo y reestructuración de pasivos no se utilizarán para realizar pagos a personas o entidades vinculadas.

2.10. Agente Organizador/Colocador: CADIEM Casa de Bolsa S.A.

2.11. Lugar y forma de pago: A través del Agente de Pago designado por la BVPASA para la realización de los débitos y créditos en las cuentas de liquidación habilitadas de los Intermediarios de Valores para pagos a sus Comitentes de los montos afectados y declarados en el título global de cada serie a ser suscripto.

La negociación, transferencia y pagos de capital, amortización e intereses correspondientes al título global se efectuarán a través de los mecanismos establecidos en el Reglamento Operativo y en el Reglamento Operativo del Sistema Electrónico de Negociación, en el Contrato de Custodia, Compensación y Liquidación que será suscripto con la BVPASA.

2.12. Representante de Obligacionistas: Mersan Abogados S.R.L, designado por Acta de Directorio N° 02/25 del 25 de septiembre del 2025.

2.13. Rescate anticipado y Procedimiento: Conforme a lo establecido en el Art. 58 de la Ley 5810/2017 y la Resolución BVPASA N° 3090/24 de fecha 12/09/2024, se faculta al Directorio de la sociedad a realizar rescates anticipados, parciales o totales, dentro del marco del presente programa, respetando la operativa y los cortes mínimos establecidos acorde a la normativa vigente establecida por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción. El procedimiento y las condiciones para realizar los rescates deberán estar establecidos en las Actas de Emisión de cada Serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.

España 744 entre Perú y Boquerón
 Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

Precio: A la par.

Monto: Monto total de la serie a ser rescatada.

2.14. Plazo de vencimiento: Se emitirán con un plazo de vencimiento de 1.095 a 1.825 días (3 a 5 años) y según lo especifique el Complemento de Prospecto correspondiente a cada Serie.

2.15. Tasas de interés, plazos, pago del capital, pago de intereses: A ser definidos en cada serie a ser emitida dentro del marco del presente programa.

2.16. Garantía: Garantía común.

2.17. Calificación: pyBBB Estable



INFORME DE CALIFICACIÓN

CORTE JUNIO/2025

La emisión de la calificación del Programa de Emisión Global G1 de la empresa **CONSULTORA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)** se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley N° 3.899/09 y la Resolución CNV CG N° 35/23.

Fecha de calificación: 21 de Octubre de 2025

Fecha de Publicación: Una vez autorizada la emisión por la SIV

Corte de Calificación: 30 de Junio de 2025

Calificadora: Solventa & Riskmétrica S.A. Calificadora de Riesgos
 Edificio Atrium 3er. Piso | Dr. Francisco Morra esq. Guido Spano |
 Tel.: (+595 21) 660 439 (+595 21) 661 209 | E-mail: info@syr.com.py

CONSULTORA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL S.A. (CIDESA)	CALIFICACIÓN DE LA EMISIÓN	
	CATEGORÍA	TENDENCIA
PROGRAMA DE EMISIÓN GLOBAL G1	pyBBB	Estable

BBB: Corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con una suficiente capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

NOTA: "La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor".

La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender o mantener un valor, un aval o garantía de una emisión o su emisor, sino un factor complementario para la toma de decisiones.



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

PARTE II – INFORMACIÓN SOBRE EL EMISOR

INFORMACIÓN GENERAL

1.1 NOMBRE DE LA EMPRESA: CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A.

1.2 NATURALEZA JURÍDICA: SOCIEDAD ANONIMA

1.3 .NÚMERO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES:
RUC N° 80027987-5

1.4 DIRECCIÓN, NÚMERO DE TELÉFONO, FAX, CORREO ELECTRÓNICO, PÁGINA WEB:

Dirección: España 744 entre Perú y Boquerón, Asunción, Paraguay
Teléfono: (021) 616 0000
Web: <https://cidesa.com.py/>
Correo: cidesa@cidesa.com.py

1.5 ACTIVIDAD PRINCIPAL:

Otras actividades de servicios de apoyo a empresas n.c.p.

1.6 AÑO DE INICIO DE OPERACIONES, DURACIÓN DE LA SOCIEDAD, FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO, HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL ESTATUTO SOCIAL

La empresa de servicios CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) con domicilio principal en la ciudad de Asunción, en la calle España N° 744 entre las calles Perú y Boquerón, constituida mediante Escritura Pública N° 7 ante la Escribana Maria Augusta Florencio de Naumann, con Registro Público N° 644 en fecha 28/02/2002, inscrita en la Dirección General de los Registros Públicos, Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 244, Serie "C", folio 2668 y en el Registro Publico de Comercio, Sección Contratos bajo el N° 107, Serie "A", Folio 1104, ambas inscripciones del 11/04/2002. Los socios fundadores son el Sr Luis Enrique Benitez Elias (+), Sr. José Luis Scorza Romero y Juan Luis Ferreira Estigarribia. La sociedad posee 10.000 acciones emitidas cuyo valor es de Gs 1.000.000 cada una. La sociedad ha realizado modificaciones en el estatuto según los siguientes datos: 1) Aumento de Capital, Emisión de Acciones, Modificación de Estatutos Sociales, Escritura Publica N° 6 de fecha 24/06/2004 ante Ninon Gloria Elizabeth Thompson de Diaz, con registro Publico N° 709, inscripto en la Dirección General de Registro Público,

Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 410, Folio 4545, Serie A del 22/10/2004 y el Registro Público de Comercio bajo el N° 832, Serie A, Folio 8923 y sgtes en fecha 2/11/2004. 2) Emisión de Acciones según Escritura Pública N° 3 del 08/02/2005 ante Escribana Publica Ninon Gloria Elizabeth Thompson de Diaz con Registro N° 709. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Registro Público de Comercio, Sección Contratos, bajo N° 159, Serie C, Folio 834 de fecha 21/03/2006. 3) Emisión de Acciones según Escritura Pública N° 5 del 18/04/2012 ante Escribana Publica Ninon Gloria Elizabeth Thompson de Diaz con Registro N° 709. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Registro Público de Comercio, Sección Contratos, bajo N° 576, Serie A Folio 4812 de fecha 15/06/2012. 4) Aumento d Capital, Emisión de Acciones, Modificación de Estatuto Social según Escritura Pública N° 9 del 20/05/2013 ante Escribana Pública Ninon Gloria Elizabeth Thompson de Diaz con Registro N° 709. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones bajo N° 0001, Serie Comercial, Folio 1 y siguientes de fecha 30/09/2015. Sección Comercio bajo N° 0001, Serie Comercial, Folio 001 a 025 de fecha 30/09/2015. 5) Modificación de Estatuto Social según Escritura Pública N° 11 del 14/09/2016 ante Escribana Pública Ninon Gloria Elizabeth Thompson de Diaz con Registro N° 709. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones, Matrícula 1475, Serie Comercial, bajo N° 02, Folio 26-46 de fecha 26/01/2017. Registro Público de Comercio, Matricula N° 1503 bajo N° 02, Serie Comercial, Folio 44 de fecha 26/01/2017. 6) Modificación de Estatuto Social, Aumento de Capital según Escritura Pública N° 13 del 24/01/2019 ante Escribana Pública Monica Celeste Mendoza Aranda con Registro N° 75. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones, Matrícula 1475, Serie Comercial, bajo N° 03, Folio 67 de fecha 24/04/2019. Sección Comercio, Matricula N° 1503 bajo N° 03, Serie Comercial, Folio 67 y siguientes de fecha 24/04/2019. 7) Modificación de Estatuto Social según Escritura Pública N° 117 del 28/11/2024 ante Escribana Pública Mabel Moran Fernandez con Registro N° 864. Inscripta en la Dirección General de Registro Público, Sección Personas Jurídicas y Asociaciones, Matrícula 1503, Serie Comercial, bajo N° 4, Folio 87-117 de fecha 08/01/2025.

1.7 BREVE RESEÑA HISTORICA

La sociedad tiene como actividad principal prestación de servicios como centro de interacción con el cliente de las empresas que nos contratan. Así también, la Sociedad tiene como por objeto principal realizar, por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, en cualquier punto de la República o en el extranjero las siguientes operaciones: compra, venta, locación, importación, exportación, financiación, representación, consignación de todo tipo de mercaderías, propaganda y publicidad, diseño gráfico, fabricación o industrialización de productos en general, prestación de servicios, comercialización y tercerización de servicios y mano de obra, provisión de todo tipo de informaciones y comunicaciones a través de base de datos y banco de datos, desarrollo de programas de computación y software.

Actividad Secundaria:



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

Tercerización de recursos humanos, servicios de conciliación bancaria a bancos, Infraestructura para contact center, quality center.

Ayudan a sus clientes a transformar y automatizar sus servicios de: Atención al Cliente, Cobranzas, Telemarketing, Convergent Marketing, Social Listening, Outsourcing RRHH, Conciliación de Cuentas, Control de Activos fijos, Reingeniería de procesos, Quality Center y Control de Gestión.

Misión:

Ofrecer soluciones en procesos de negocios, alineados a las estrategias de nuestros clientes y a las tendencias del mercado, a través de la innovación.

Visión:

Hacer la diferencia, brindando la mejor experiencia tanto a nuestros clientes, como a nuestros colaboradores, buscando formar relaciones duraderas.

Valores:

Innovación, Calidad, Trabajo en equipo, Flexibilidad, Inclusión, Integridad, Desarrollo Humano, Liderazgo, Compromiso Social, Diversidad.

1.8 COMPOSICIÓN ACCIONARIA DE CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) AL 31/12/2025

Capital Social : G. 25.000.000.000.- (Guaraníes veinticinco mil millones)
Capital Emitido : G. 10.000.000.000.- (Guaraníes diez mil millones)
Capital Suscripto : G. 25.000.000.000.- (Guaraníes veinticinco mil millones)
Capital Integrado : G. 10.000.000.000.- (Guaraníes diez mil millones)
Valor nominal de las acciones: G. 1.000.000.- c/ una.

1.8.1. Resumen de composición accionaria al 31/12/2025

Accionista	Cant.Acciones	Clase	Votos por acción	Valor Nominal	Capital G.	Participación %
Luis Enrique Benitez Iriondo	3.334	OVM	5	1.000.000	3.334.000.000	34%
José Luis Scorza Romero	3.333	OVM	5	1.000.000	3.333.000.000	33%
Juan Luis Ferreira Estigarribia	3.333	OVM	5	1.000.000	3.333.000.000	33%

1.8.2. Accionistas con más del 10% del capital 31/12/2025

Accionista	Cant. De Acciones	Valor Nominal	Clase	Votos por Acción	Cant. Total de Votos	Monto en Gs.	% Partic. En capital
Luis Enrique Benitez Iriondo	3.334	1.000.000	OVM	5	16.670	3.334.000.000	34%
José Luis Scorza Romero	3.333	1.000.000	OVM	5	16.665	3.333.000.000	33%
Juan Luis Ferreira Estigarribia	3.333	1.000.000	OVM	5	16.665	3.333.000.000	33%

1.8.3. Accionistas que representan hasta el cincuenta y uno (51) por ciento del capital, y hasta un máximo de veinte (20) accionistas.

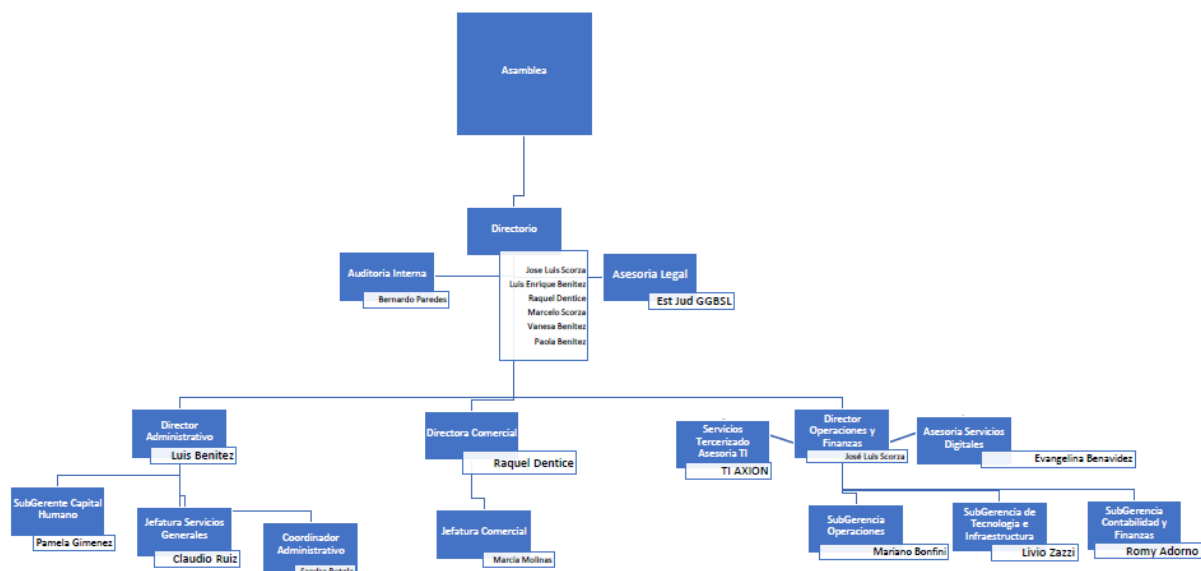
Accionista	Cant. De Acciones	Valor Nominal	Clase	Votos por Acción	Cant. Total de Votos	Monto en Gs.	% Partic. En capital
N/A							

1.8.4. BANCOS CON LOS CUALES OPERAMOS

- Sudameris Bank S.A.E.C.A.
- Banco Itau Paraguay S.A.
- Banco GNB Paraguay S.A.E.C.A.
- Banco Continental S.A.E.C.A.
- Zeta Banco SAECA
- Banco BASA S.A.E.C.A.
- Ueno Banco S.A.
- Banco Atlas S.A.
- Finlatina S.A. de Finanzas
- Banco Nacional de Fomento
- Interfisa Banco S.A.E.C.A

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:

2.0 ORGANIGRAMA:



2.1. DIRECTORES Y ALTOS FUNCIONARIOS:

Designados según Acta de Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 26 (veintiséis) de fecha 25/09/2023 y Acta de Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 29 de fecha 01/04/2025 (veintinueve). Luego se constata el Directorio según Acta de Directorio n°04/2025.

Presidente: José Luis Scorza Romero
 Director Titular: Luis Enrique Benítez Iriondo
 Director Titular: Raquel Dentice de Scorza
 Director Titular: Marcelo Scorza Cataldi
 Directora Titular: Vanesa Maria Benítez de Benítez
 Director Suplente: Paola Benítez Iriondo
 Síndico Titular: Gustavo Gonzalez
 Síndico Suplente: Oscar Godoy



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

BREVE SINTESIS DE LA TRAYECTORIA PROFESIONAL Y EXPERIENCIA DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICOS:

PRESIDENTE/DIRECTOR DE OPERACIONES Y FINANZAS

Datos Personales

Nombre y Apellido : José Luis Scorza Romero
Fecha de Nacimiento : 24 de noviembre de 1958
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Lic. en Administración de Empresas

Experiencia Laboral

Realizó sus estudios universitarios en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica de Asunción. Se ha destacado profesionalmente habiendo trabajado en Citibank N.A. Sucursal Asunción por más de 21 años, donde ocupó diversos cargos. En ocasión a su retiro ostentaba el rango de vicepresidente Residente y tenía como responsabilidad principal la Supervisión de áreas Operativas de Casa Central y de 9 Sucursales, acumulando las funciones de Oficial de Seguridad y Anti – Fraude a nivel país. Participó de varios cursos locales y en el exterior, en EE. UU., Brasil; Argentina; Uruguay; Chile; Perú y México, principalmente aquellos relacionados a las áreas de Seguridad y Prevención de Fraudes. Durante todos estos años; ha coordinado como miembro local las Auditorías realizadas de Casa Matriz, como también ha participado de auditorías en varios países, como invitado por la Oficina Regional de Asunción del Citibank N.A. A mediados del 2002 se retira del Citibank para fundar la Consultora especializada en servicios bancarios, financieros de tecnología y de la seguridad de la información.

DIRECTOR TITULAR/DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Datos Personales

Nombre y Apellido: Luis Enrique Benitez Iriondo
Fecha de Nacimiento: 19 de octubre de 1990
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento: Asunción
Profesión: Lic. En Comercio Internacional

Experiencia Laboral

Desde el año 2020 se retira de otra empresa para desempeñarse como miembro titular del Directorio de **Consultora Integral para el Desarrollo Empresarial S.A. – CIDESA**

DIRECTORA TITULAR/ DIRECTORA COMERCIAL

Datos Personales

Nombre y Apellido : Raquel Dentice de Scorza



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

Fecha de Nacimiento : 1 de Diciembre de 1974
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión: Lic. Administración de Empresas

Experiencia Laboral

Se desempeña en varias áreas con enfoque en atención al cliente, es coordinadora registrada de COPC, coach ontológica, miembro de ALOIC, Directora de Evoltis Filial Paraguay, Country manager EPH Paraguay, Directora del Club de Ejecutivos del Paraguay, Presidenta de la Asociación Paraguaya de Centros de Contacto & BPO y miembro titular del Directorio de **Consultora Integral para el Desarrollo Empresarial S.A. – CIDESA**

DIRECTOR TITULAR

Datos Personales

Nombre y Apellido : Marcelo Scorza Cataldi
Fecha de Nacimiento : 24 de setiembre de 1993
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Ingeniero Comercial

Experiencia Laboral

Se ha desempeñado en varias áreas comerciales de empresas como Tigo así como Gerente Comercial de Protek SRL y Britimp Seguridad y Tecnología. Actualmente Director Comercial de Punto a Punto SRL
Desde el año 2023 es miembro titular del Directorio de **Consultora Integral para el Desarrollo Empresarial S.A. – CIDESA**

DIRECTORA TITULAR

Datos Personales

Nombre y Apellido : Vanesa Maria Benitez de Benitez
Fecha de Nacimiento : 23 de abril de 1986
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Química Farmacéutica

Experiencia Laboral

Durante años trabajo en la industria farmacéutica, desde setiembre de año 2023 forma parte del Directorio de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) como Directora Suplente.



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

DIRECTOR SUPLENTE

Datos Personales

Nombre y Apellido : Paola Benitez Iriondo
Fecha de Nacimiento : 14 de mayo de 1984
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Abogada

Experiencia Laboral

Amplia experiencia en el área comercial, durante 10 años trabajó como Gerente Banca Corporativa de una empresa multinacional de Telecomunicaciones. Actualmente es propietaria de la franquicia Century 21. Desde mayo del año 2020 forma parte del Directorio de CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) como Directora Suplente.

SÍNDICO TITULAR

Datos Personales

Nombre y Apellido : Gustavo Gonzalez
Fecha de Nacimiento : 16 de noviembre de 1977
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Contador Publico

Experiencia Laboral

Es Contador Público egresado de la Universidad Nacional de Asunción en el año 2001, cuenta con vasta experiencia en el área de Contabilidad, ha desempeñado labores en Lauda SA, Guayaki SA y actualmente labora en Emprendimientos El Amigo S.A. desde hace 8 años. Desde el año 2024 es Sindico Titular de **Consultora Integral para el Desarrollo Empresarial S.A. – CIDESA.**

SÍNDICO SUPLENTE

Datos Personales

Nombre y Apellido : Oscar Julian Godoy Martinez
Fecha de Nacimiento : 16 de noviembre de 1977
Nacionalidad : Paraguaya
Lugar de Nacimiento : Asunción
Profesión : Contador Publico

Experiencia Laboral

Es Contador Público egresado de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, cuenta con vasta experiencia en el área de Contabilidad, desde el año 2025 es Sindico Suplente de Consultora Integral para el Desarrollo Empresarial S.A. – CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA).

2.2 REMUNERACIÓN Y BONIFICACIONES A DIRECTORES Y ALTOS FUNCIONARIOS:

La dotación del personal de CIDESA cuya remuneración pagada en concepto de salarios asciende a la suma de Gs. 13.390.797.088 (Guaraníes trece mil trescientos noventa millones setecientos noventa y siete mil ochenta y ocho), que comprende el periodo de Enero a Septiembre 2025. La remuneración de la Plana Directiva y Gerencial asciende a la suma de Gs. 480.000.000 (Guaraníes cuatrocientos ochenta millones) en el periodo de Enero a Septiembre 2025.

2.3. NÚMERO DE EMPLEADOS Y SINDICATOS:

CIDESA posee al corte de 31/12/2025 423 empleados. No posee sindicato.

3.0. VINCULACIONES DE LA SOCIEDAD:

3.1. VINCULACIONES POR ACCIONES:

CONSULTORA INTEGRAL PARA DESARROLLO DE EMPRESARIAL S.A. (CIDESA) no cuenta con participación accionaria al 31/12/2025 N/A.

Otras Entidades	% de participación
N/A	-

3.2. VINCULACIÓN DE LOS DIRECTORES, SÍNDICOS Y ALTOS FUNCIONARIOS:

Nombre	Empresa Vinculada	Objeto social	Factor de vinculación
José Luis Scorza Romero	Connecting SA	Tercerización de Recursos Humanos	Director Titular
	Productos y Servicios SA	Comercialización de productos al por mayor y menor	Accionista

	Coralzin EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
	Calltiva EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
	CIDESA EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
Luis Enrique Benitez Iriondo	Connecting SA	Tercerización de Recursos Humanos	Director Titular
	Coralzin EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
	Calltiva EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
	CIDESA EAS	Tercerización de Recursos Humanos	Accionista - Director
Raquel Dentice de Scorza	CCTraining SRL	Centro de Capacitación BPO	Directora
	Club de Ejecutivos del Paraguay	Promover el relacionamiento e información empresarial entre asociados	Directora
	Asociación Paraguaya de Centros de Contacto y BPO	Entidad sin fines de lucro promotora de la gestión sustentable de las empresas asociadas	Directora
Marcelo Scorza Cataldi	Punto a Punto SRL	Servicio de mensajería y Logística para empresas	Gerente Comercial
	Cleick Market EAS (sin Movimiento)	Comercialización de productos al por mayor	Accionista - Director
Paola Estefania Benitez Iriondo	PARPRO SRL	Bienes Raíces	Directora Franquicia
	Montmatre SA	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	Accionista
Vanesa Maria Benitez de Benitez	Montmatre SA	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	Accionista
	Cartopar SA	Fábrica de tubos de cartón, envases y alcancías	Accionista - Director

	Cendic SA	Fábrica de tubos de cartón, envases y alcancías	Accionista - Director
Gustavo Gonzalez Baez	N/A.	N/A.	N/A.
Oscar Julian Godoy Martinez	N/A.	N/A.	N/A.

3.3. VINCULACIONES POR DEUDAS:

N/A

3.4. VINCULACIONES POR CONTRATOS:

N/A

4. INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA-PATRIMONIAL

4.1 INFORMACIÓN COMPARATIVA EN COLUMNAS DE LOS TRES ÚLTIMOS EJERCICIOS Y DE LA ÚLTIMA INFORMACIÓN TRIMESTRAL CERRADA:

Estados contables al cierre de Dic.2022 - Dic.2023 - Dic.2024 – Sept.2025

	sept-25	2024	2023	2022
ACTIVOS				
Activos Corrientes				
Efectivo y equivalente de efectivo	1.540.807.808	617.073.836	102.831.185	1.568.065.406
Inversiones temporales	-	-	-	18.199.165.229
Cuentas por cobrar comerciales	7.850.240.880	7.280.516.925	7.785.487.088	7.625.769.228
Otros créditos	5.842.978.214	7.636.960.225	11.790.357.774	4.092.435.360
Inventarios	-	-	-	-
Total activos corrientes	15.234.026.902	15.534.550.986	19.678.676.047	31.485.435.223
Activos no Corrientes				
Otros créditos	1.205.089.824	1.936.586.234	1.336.580.881	1.259.045.500
Cuentas por cobrar comerciales	-	-	-	-
Inversión en asociadas	-	-	-	-
Propiedades, planta y equipo/Bienes de uso, neto	38.981.036.328	39.175.601.758	-	-

España 744 entre Perú y Boquerón

Teléfono: (021) 616 0000

cidesa@cidesa.com.py

Activos disponibles para la venta	-	-	30.376.757.219	22.486.354.476
Activos intangibles	28.491.674.460	28.425.335.916	23.879.154.819	19.375.449.786
Goodwill	-	-	-	-
Total activos no corrientes	68.711.463.046	69.537.523.908	55.592.492.919	43.120.849.762
Total Activos	83.945.489.948	85.072.074.894	75.271.168.966	74.606.284.985
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO				
Pasivos corrientes				
Cuentas por pagar comerciales	1.029.035.518	1.152.941.654	1.186.780.988	1.256.984.700
Préstamos a corto plazo	12.097.002.105	7.733.920.273	4.793.506.563	7.763.206.398
Porción corriente de la deuda a largo plazo	-	-	-	-
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	1.256.486.130	762.505.056	1.526.415.031	2.110.436.239
Impuestos a pagar	2.560.808	144.962.186	479.028.424	840.609.663
Provisiones	-	-	-	-
Otros pasivos corrientes	-	-	-	-
Total Pasivos Corrientes	14.385.084.561	9.794.329.169	7.985.731.006	11.971.237.000
Pasivos no corrientes				
Préstamos a largo plazo	27.386.797.862	34.751.515.792	30.311.219.744	28.035.980.618
Otros pasivos no corrientes	1.250.809.254	1.284.094.518	1.080.214.920	1.188.236.412
Total pasivos no corrientes	28.637.607.116	36.035.610.310	31.391.434.664	29.224.217.030
Total Pasivos	43.022.691.677	45.829.939.479	39.377.165.670	41.195.454.030
Patrimonio Neto				
Capital integrado	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
Reserva de revalúo	3.649.927.331	3.649.927.331	3.649.927.331	3.649.927.331
Reserva legal	1.715.878.514	1.715.878.514	1.715.878.514	1.715.878.514
Reservas estatutarias	-	-	-	-
Reservas facultativas	22.711.322.515	20.528.197.451	6.561.497.319	6.561.497.319
Diferencia transitoria por conversión	-	-	-	-
Resultados acumulados	2.845.669.911	3.348.132.116	13.966.700.132	11.483.527.791
Subtotal	40.922.798.271	39.242.135.412	35.894.003.296	33.410.830.955
Interés minoritario	-	-	-	-
Total Patrimonio Neto	40.922.798.271	39.242.135.412	35.894.003.296	33.410.830.955
Total Pasivos y Patrimonio Neto	83.945.489.948	85.072.074.894	75.271.168.966	74.606.284.985

4.2 RATIOS Y OTRAS VARIABLES:

INDICADORES	Dic. 2022	Dic. 2023	Dic. 2024	sept-25
Ingresos Operativos Netos	39.124.917.761	45.326.385.193	54.027.346.363	20.204.724.020
Resultados Netos	2.499.847.666	2.483.172.341	3.348.132.116	2.845.669.911
Activo Total	74.606.284.985	75.271.168.966	85.072.074.894	83.945.489.948
Pasivo Total	41.195.454.030	39.377.165.670	45.829.939.479	43.022.691.677
Patrimonio Neto	33.410.830.955	35.894.003.296	39.242.135.412	40.922.798.271
Deudas Financieras	35.799.187.016	35.104.726.307	42.485.436.065	38.285.799.967
Margen Líquido (Resultado Neto/Ingresos Operativos Netos)	6%	5%	6%	14%
Rentabilidad del Activo (Resultado Neto/Activo Total)	3%	3%	4%	3%
Rentabilidad del Patrimonio (Resultado Neto/Patrimonio Neto)	7%	7%	9%	7%
Activo Corriente	31.485.435.223	19.678.676.047	15.534.550.986	15.234.026.902
Pasivo Corriente	11.971.237.000	7.985.731.006	9.794.329.169	14.385.084.561
Liquidez corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente)	2,63	2,464	1,586	1,059
Bienes de Cambio	0	0	0	0
Ratio de Prueba Ácida [(Activo Corriente – Bienes de Cambio)/Pasivo Corriente]	2,63	2,464	1,586	1,059
Apalancamiento respecto al Activo (Pasivo Total/Activo Total)	55%	52%	54%	51%
Apalancamiento respecto al Patrimonio (Pasivo Total/Patrimonio Neto)	1,233	1,097	1,168	1,051

4.3. DEUDAS FINANCIERAS: BANCARIAS, BURSÁTILES Y OTRAS DEUDAS FINANCIERAS: (Informe de las deudas). Se adjunta el detalle de las obligaciones financieras y no financieras vigentes al 31/12/2025.

4.4. DEUDAS PRIVILEGIADAS, GARANTÍAS PRENDARIAS O HIPOTECARIAS A FAVOR DE TERCEROS: N/A



España 744 entre Perú y Boquerón
Teléfono: (021) 616 0000
cidesa@cidesa.com.py

5. TRAYECTORIA EN EL MERCADO BURSÁTIL: N/A

6. FACTORES DE RIESGOS:

Riesgo Macroeconómico

El entorno económico nacional es un factor crucial para cualquier empresa, especialmente para aquellas que dependen de la estabilidad económica para sus operaciones y crecimiento. Los principales factores de riesgo macroeconómico para una empresa de contact center en Paraguay son:

- **Crecimiento Económico:** La economía de Paraguay ha mostrado un crecimiento sostenido en las últimas décadas, pero sigue siendo vulnerable a factores externos como la fluctuación de los precios de las materias primas y las crisis internacionales. Una desaceleración económica puede afectar la demanda de servicios de call center, ya que las empresas clientes pueden reducir su presupuesto en outsourcing.
- **Inflación:** La inflación en Paraguay puede afectar los costos operativos de la empresa, incluyendo salarios, insumos y tecnología. En particular, un aumento de los precios puede generar presión sobre los márgenes de beneficio de la empresa.
- **Tasa de Cambio:** Dado que muchas empresas de contact center dependen de tecnología e insumos importados, la fluctuación del tipo de cambio puede impactar negativamente los costos de operación. La depreciación del guaraní frente al dólar u otras monedas extranjeras puede aumentar los costos de los servicios prestados.
- **Acceso al Crédito:** La disponibilidad de crédito a tasas razonables es crucial para las empresas en crecimiento. Una contracción en el acceso al crédito o un aumento de las tasas de interés puede limitar las inversiones en expansión o en nuevas tecnologías.

Riesgo Político

El entorno político tiene un impacto significativo en las operaciones de cualquier empresa. Los principales factores de riesgo político en Paraguay son:

- **Estabilidad Política:** Aunque Paraguay ha mostrado una relativa estabilidad política en las últimas décadas, los cambios de gobierno o situaciones de inestabilidad pueden afectar la seguridad jurídica y la previsibilidad para los inversores. La incertidumbre política puede llevar a decisiones empresariales conservadoras, afectando la expansión y la inversión en el sector de contact center.

- **Políticas Públicas:** La implementación de nuevas regulaciones laborales, fiscales o de telecomunicaciones podría tener un impacto directo en la operación de los contact centers. Cambios en la política fiscal (como impuestos adicionales) o en las regulaciones del trabajo (horarios laborales, salario mínimo, etc.) pueden generar costos adicionales o requerir cambios en los modelos de operación.
- **Corrupción:** Aunque Paraguay ha avanzado en la lucha contra la corrupción, sigue siendo un desafío. La corrupción puede afectar la asignación de contratos públicos, influir en las decisiones políticas que impactan al sector privado y generar un ambiente poco transparente para la competencia.

Riesgo Social

El riesgo social se refiere a los factores que pueden afectar la relación entre la empresa y la sociedad, así como la calidad de vida de los empleados. Los factores sociales clave son:

- **Disponibilidad y Capacitación de la Fuerza Laboral:** En Paraguay, la disponibilidad de talento con las habilidades necesarias para desempeñar trabajos en contact centers (como el manejo de idiomas, comunicación efectiva y conocimiento técnico) es clave. La educación y formación de los trabajadores puede ser un desafío, lo que puede afectar la productividad y calidad del servicio.
- **Condiciones Laborales:** La mejora de las condiciones laborales, como salarios, beneficios y bienestar de los empleados, es crucial para retener talento. Si no se abordan adecuadamente las preocupaciones afectaría la calidad del servicio y aumentaría los costos operativos.
- **Demanda de Empleo en el Sector:** La presencia de una alta tasa de desempleo puede generar una mayor disponibilidad de empleados potenciales, pero también puede generar un mercado laboral competitivo y, por ende, mayores costos para atraer y retener empleados capacitados.

Riesgo Legal

El riesgo legal está asociado a los marcos regulatorios que afectan la operación de la empresa. En el contexto paraguayo, los factores legales clave son:

- **Cumplimiento de Normativas Laborales:** Paraguay cuenta con una serie de leyes laborales que regulan las condiciones de trabajo, el salario mínimo, la jornada laboral, los derechos de los empleados, entre otros. El incumplimiento de estas normativas puede generar sanciones económicas y afectar la reputación de la empresa.
- **Protección de Datos Personales:** En un mundo digitalizado, las empresas de contact center manejan grandes cantidades de datos personales y sensibles. El cumplimiento de las leyes de protección de datos (como la Ley N° 1.486/99 sobre Protección de Datos Personales) es esencial para evitar sanciones legales y mantener la confianza de los clientes.

- **Contratos con Proveedores y Clientes:** Las relaciones contractuales son cruciales en el sector de contact centers. Los problemas legales relacionados con incumplimientos de contratos, disputas o falta de claridad en los acuerdos pueden generar riesgos financieros y dañar la reputación de la empresa.

Riesgo Ambiental

El riesgo ambiental se refiere a los impactos que la actividad empresarial puede tener sobre el medio ambiente, así como los factores externos que afectan las operaciones de la empresa. Para una empresa de contact center, los riesgos ambientales son principalmente indirectos:

- **Regulaciones Ambientales:** En Paraguay, la normativa sobre la gestión de residuos electrónicos, la eficiencia energética y la sostenibilidad está para evitar sanciones y para demostrar el compromiso de la empresa con el medio ambiente.
- **Cambio Climático:** Los fenómenos climáticos extremos, como inundaciones o sequías, pueden afectar la infraestructura de telecomunicaciones, los centros de datos y las operaciones de las empresas en general. Estos eventos pueden generar interrupciones operativas y aumentar los costos de mantenimiento de infraestructuras críticas.

6. Riesgo Industrial

Los riesgos industriales son aquellos asociados al sector específico en el que la empresa opera. Para una empresa de contact center en Paraguay, los principales riesgos industriales son:

- **Competencia:** La industria de los contact centers es altamente competitiva, tanto a nivel local como global. Las empresas que ofrecen servicios de call center pueden ser presionadas por la competencia en precios, calidad de servicio y uso de nuevas tecnologías.
- **Avances Tecnológicos:** La automatización y el uso de inteligencia artificial (IA) están revolucionando la industria de los contact centers. La adopción de nuevas tecnologías puede ser un reto tanto por los costos de implementación como por la necesidad de capacitación del personal.
- **Dependencia de Infraestructuras Tecnológicas:** Las interrupciones en las telecomunicaciones o en los servicios de internet pueden afectar gravemente las operaciones. La dependencia de proveedores externos de infraestructura también puede generar riesgos si esos servicios no son estables o confiables.

HECHOS RELEVANTES

N/A